

GOLPES NA INTERNET PARTE 2

Golpes de comércio eletrônico

Golpes de comércio eletrônico são aqueles nos quais golpistas, com o objetivo de obter vantagens financeiras, exploram a relação de confiança existente entre as partes envolvidas em uma transação comercial. Alguns destes golpes são:

Golpe do site de comércio eletrônico fraudulento (falso)

Neste golpe, o golpista cria um site fraudulento, com o objetivo específico de enganar os possíveis clientes que, após efetuarem os pagamentos, não recebem as mercadorias.

Para aumentar as chances de sucesso, o golpista costuma utilizar artifícios como: enviar spam, fazer propaganda via links patrocinados como Facebook, anunciar descontos em sites de compras coletivas e ofertar produtos muito procurados e com preços abaixo dos praticados pelo mercado. O comprador paga, mas não recebe a mercadoria.

Para se prevenir deste tipo de golpe devemos:

Pesquise na Internet sobre o site, antes de efetuar a compra, para ver a opinião de outros clientes;

Acesse sites especializados em tratar reclamações de consumidores insatisfeitos, para verificar se há reclamações referentes a esta empresa;

Fique atento a propagandas recebidas através de spam

Seja cuidadoso ao acessar links patrocinados

Procure validar os dados de cadastro da empresa no site da Receita Federal

Não informe dados de pagamento caso o site não ofereça conexão segura ou não apresente um certificado confiável

Golpe envolvendo sites de leilões ou compras coletivas

Sites de compras coletivas e leilões tem sido muito usado em golpes de sites de comércio eletrônico fraudulentos, além dos riscos inerentes as relações comerciais cotidianas, os sites de compras coletivas também apresentam riscos próprios, gerados principalmente pela pressão imposta ao consumidor em tomar decisões rápidas pois, caso contrário, podem perder a oportunidade de compra.

Golpistas criam sites fraudulentos e os utilizam para anunciar produtos nos sites de compras coletivas e, assim, conseguir grande quantidade de vítimas em um curto intervalo de tempo.

Prevenção:

procure não comprar por impulso apenas para garantir o produto ofertado;

seja cauteloso e faça pesquisas prévias, pois há casos de produtos anunciados com desconto, mas que na verdade, apresentam valores superiores aos de mercado;

pesquise na Internet sobre o site de compras coletivas, antes de efetuar a compra, para ver a opinião de outros clientes e observar se foi satisfatória a forma como os possíveis problemas foram resolvidos;

APÓS LEITURA DO TEXTO RESPONDA O QUESTIONÁRIO ABAIXO:

1º) O que são Golpes de Comércio Eletrônico?

- a) São aqueles que exploram a relação de desconfiança existente em uma transação comercial
- b) São aqueles que exploram a relação de confiança existente em uma transação comercial x
- c) São aqueles que exploram dados quando as vítimas estão distraídas na Internet
- d) São aqueles que exploram imagens das vítimas quando estão em uma transação comercial

2º) O que é um “Golpe do site de comércio eletrônico fraudulento”?

- a) O golpista cria um site fraudulento, com o objetivo específico de ajudar os clientes
- b) O golpista cria um site não fraudulento, com o objetivo específico de ajudar os clientes
- c) Não existem esses tipos de golpe no comércio eletrônico
- d) O golpista cria um site fraudulento, com o objetivo específico de enganar os clientes x

3º) “Para aumentar as chances de sucesso nos sites fraudulentos, o golpista costuma utilizar artifícios como: enviar spam, fazer propaganda via links patrocinados como Facebook, anunciar descontos em sites de compras coletivas e ofertar produtos muito procurados e com preços abaixo dos praticados pelo mercado, porém o comprador paga, mas não recebe a mercadoria”. Você diria que essa frase é:

- a) Falsa
- b) Verdadeira

4º) Para se prevenir contra esse tipo de golpe devemos:

- a) Pesquisar na Internet sobre o site, antes de efetuar a compra
- b) Verificar em sites de reclamações de consumidores insatisfeitos se existem reclamações contra a empresa que estamos comprando
- c) Ser cuidadoso ao acessar links patrocinados ou receber spam com produtos abaixo do preço
- d) Todas as respostas estão corretas.

5º) “Os golpes envolvendo **sites de compras coletivas ou leilões** apresentam riscos próprios, gerados principalmente pela pressão imposta ao consumidor em tomar decisões rápidas pois, caso contrário, podem perder a oportunidade de compra”. Você diria que essa frase é:

- a) Verdadeira
- b) Falsa
- c) Não existem sites de compras coletivas
- d) Não existem sites de leilões